



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS - 2do TRIMESTRE

Empresa: ALMACENERA DEL PERU S.A.
 Código: 257

Periodo: 01/04/2010 al 30/06/2011
 N° total de operaciones 879 operaciones
 N° total de facturas emitidas 2549 facturas emitidas

Codigo	Motivos	Reclamos en tramite por plazos (En días Calendario)					Reclamos Absueltos por plazos (En días Calendarios)										Tiempo Promedio de Absolución				
							A favor de la Empresa					A favor del Usuario						Total			
		Dentro del Plazo		Fuera del Plazo			Total	Dentro del Plazo		Fuera del Plazo			Sub Total	Dentro del Plazo		Fuera del Plazo			Sub Total		
		1 a 15	16 a 30	31 a 60	Más de 60	1 a 15		16 a 30	31 a 60	Más de 60	1 a 15	16 a 30		31 a 60	Más de 60						
Almacenaje	3																2	2	1.50		
Almacenaje	41									1	1							1	111.00		
TOTAL											1						2	3	38.00		