



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS - 3° TRIMESTRE

Empresa: ALMACENERA DEL PERU S.A.
 Código: 257

Periodo: 01/06/2010 al 30/09/2010
 N° total de operaciones 960
 N° total de facturas emitidas 2962

Codigo	Motivos	Reclamos en tramite por plazos (En días Calendario)					Reclamos Absueltos por plazos (En días Calendarios)										Tiempo Promedio de Absolución				
							A favor de la Empresa					A favor del Usuario						Total			
		Dentro del Plazo		Fuera del Plazo			Total	Dentro del Plazo		Fuera del Plazo			Sub Total	Dentro del Plazo		Fuera del Plazo			Sub Total		
		1 a 15	16 a 30	31 a 60	Más de 60	1 a 15		16 a 30	31 a 60	Más de 60	1 a 15	16 a 30		31 a 60	Más de 60						
Almacenaje	3																6	6	1.00		
Almacenaje	999																1	1	3.00		
TOTAL											0						7	7	1.29		

Leyenda:

- 3 Cobros indebidos
- 999 Otros Motivos

 Martín Calderón Prada

Gerente

Almacenera del Perú SA