



INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS - 4° TRIMESTRE

Empresa: ALMACENERA DEL PERU S.A.
 Código: 257

Periodo: 01/07/2011 al 30/09/2011
 N° total de operaciones: 1028
 N° total de facturas emitidas: 4176

Codigo	Motivos	Reclamos en tramite por plazos (En días Calendario)					Reclamos Absueltos por plazos (En días Calendarios)											
						Total	A favor de la Empresa					A favor del Usuario					Total	
		Dentro del Plazo		Fuera del Plazo			Dentro del Plazo	Fuera del Plazo		Sub Total	Dentro del Plazo		Fuera del Plazo		Sub Total			
		1 a 15	16 a 30	31 a 60	Más de 60			1 a 15	16 a 30		31 a 60	Más de 60	1 a 15	16 a 30		31 a 60		Más de 60
Almacenaje	3																26	26
																	0	0
TOTAL										0							26	26

Leyenda:

3 Cobros indebidos

 Martín Calderón Prada
 Gerente
 Almacenera del Perú SA

9/2011

Tiempo Promedio de Absolución
2.12